



UMBRELLA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.

UNE de Atención a Usuarios

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE: Karla Paola Alvarado Nieto

Domicilio: Netzahualcóyotl No. 1660-101, Zona Urbana Río Tijuana, C.P. 22010, Tijuana, Baja California, entre Av. Rápida Oriente y Av. Centenario, a un costado de COPARMEX.

Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas

Teléfono y correo electrónico: **Teléfono:** 01 800 7880280
Correo electrónico: kalvarado@umbrella-seguros.com

Encargados Regionales:

Entidades Federativas/ Municipios	Encargado	Domicilio	Teléfono y correo electrónico
Baja California/Tijuana	Karla Paola Alvarado Nieto	Netzahualcóyotl No. 1660-101, Zona Urbana Río Tijuana, C.P. 22010, Tijuana, Baja California, entre Av. Rápida Oriente y Av. Centenario, a un costado de COPARMEX.	Teléfono: 01 800 7880280 Correo electrónico: kalvarado@umbrella-seguros.com
Jalisco/Guadalajara	Mario Esteban Soto Ruiz Navarro	Isla Australia No. 2552, Bosques de la Victoria, C.P. 44540, Guadalajara, Jalisco, entre Barlovento y Diamante, cerca de Expo Guadalajara.	Teléfono: 01 800 7880280 Correo electrónico: msotor@umbrella-seguros.com
Sonora/Hermosillo	Perla Guadalupe González Gudiño	Fray Toribio de Benavente número 78-B, esquina San Antonio, Los Arcos, C.P. 83250, Hermosillo, Sonora, cerca de la Secundaria Federal número 5.	Teléfono: 01 800 7880280 Correo electrónico: pgonzalez@umbrella-seguros.com
Baja California/Mexicali	Vanessa Martinez Ceja	Milton Castellanos número 1149-2, Fraccionamiento Caliss, C.P. 22010, Mexicali, Baja California, entre Blvd. Adolfo López Mateos y Cristóbal Garcilazo, a un costado del teatro del Estado.	Teléfono: 01 800 7880280 Correo electrónico: vmartinez@umbrella-seguros.com
Baja California/Ensenada	Miguel Angel Agundez Ruiz	Av. Rayón número 743 entre 7 y 8, Colonia Zona Centro, C.P. 22800 Ensenada, Baja California, entre calle Diamante y Caracoles.	Teléfono: 01 800 7880280 Correo electrónico: mikeagundez@hotmail.com

Baja California/Rosarito	Alejandro Riqué Gamboa	Chiapas número 431, Colonia Constitución, C.P. 22707, Rosarito, Baja California, entre calle Veracruz y Yucatán, atrás de Blvd. Guerrero.	Teléfono: 01 800 7880280 Correo electrónico: alexrique@umbrella-seguros.com
Baja California/Tecate	Jazmin Samantha Peña Gaxiola	Misión de San José del Cabo número 1398, Fraccionamiento El Descanso, C.P. 21478, Tecate, Baja California, entre Misión Santa Teresa y Misión de Loreto, frente a casa del migrante.	Teléfono: 01 800 7880280 Correo electrónico: samanthagx09@gmail.com
El horario de atención de los Encargados Regionales es:		Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas	