



**UMBRELLA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**

**UNE de Atención a Usuarios**

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

**Titular de la UNE:** Marcelo Arturo Valencia Salas

**Domicilio:** Netzahualcóyotl No. 1660-101, Zona Urbana Río Tijuana, C.P. 22010, Tijuana, Baja California, entre Av. Rápida Oriente y Av. Centenario, a un costado de COPARMEX.

**Horario de atención:** Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas

**Teléfono y correo electrónico:** **Teléfono:** 01 800 7880280  
**Correo electrónico:** avalencia@umbrella-seguros.com

**Encargados Regionales:**

Entidades Federativas/ Municipios	Encargado	Domicilio	Teléfono y correo electrónico
Baja California/Tijuana	Marcelo Arturo Valencia Salas	Netzahualcóyotl No. 1660-101, Zona Urbana Río Tijuana, C.P. 22010, Tijuana, Baja California, entre Av. Rápida Oriente y Av. Centenario, a un costado de COPARMEX.	<b>Teléfono:</b> 01 800 7880280 <b>Correo electrónico:</b> avalencia@umbrella-seguros.com
Jalisco/Guadalajara	Mario Esteban Soto Ruiz Navarro	Isla Australia No. 2552, Bosques de la Victoria, C.P. 44540, Guadalajara, Jalisco, entre Barlovento y Diamante, cerca de Expo Guadalajara.	<b>Teléfono:</b> 01 800 7880280 <b>Correo electrónico:</b> msotor@umbrella-seguros.com
Sonora/Hermosillo	Eduardo González Rodríguez	Independencia 20a Colonia Villa de Seris, C.P. 83200, Hermosillo, Sonora entre revolución y comonfort, frente depósito de agua JP Water	<b>Teléfono:</b> 01 800 7880280 <b>Correo electrónico:</b> eduardogrupor.asesores@gmail.com
Baja California/Mexicali	Vanessa Martinez Ceja	Milton Castellanos número 1149-2, Fraccionamiento Caliss, C.P. 22010, Mexicali, Baja California, entre Blvd. Adolfo López Mateos y Cristóbal Garcilazo, a un costado del teatro del Estado.	<b>Teléfono:</b> 01 800 7880280 <b>Correo electrónico:</b> vmartinez@umbrella-seguros.com
Baja California/Ensenada	Miguel Angel Agundez Ruiz	Calle Delante 308 Fracc. Playa Ensenada cp. 22880 Ensenada, Baja California, entre calle Delante y Pedro Loyola, a media cuadra del ISSSTE.	<b>Teléfono:</b> 01 800 7880280 <b>Correo electrónico:</b> mikeagundez@hotmail.com

Baja California/Rosarito	Alejandro Riqué Gamboa	Chiapas número 431, Colonia Constitución, C.P. 22707, Rosarito, Baja California, entre calle Veracruz y Yucatán, atrás de Blvd. Guerrero.	<b>Teléfono:</b> 01 800 7880280 <b>Correo electrónico:</b> alexrique@umbrella-seguros.com
Baja California/Tecate	Jazmin Samantha Peña Gaxiola	Misión de San José del Cabo número 1398, Fraccionamiento El Descanso, C.P. 21478, Tecate, Baja California, entre Misión Santa Teresa y Misión de Loreto, frente a casa del migrante.	<b>Teléfono:</b> 01 800 7880280 <b>Correo electrónico:</b> samanthagx09@gmail.com
<b>El horario de atención de los Encargados Regionales es:</b>		Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas	