

# Comportamiento General de Aseguradoras

Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.

Fuente: ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 88 Aseguradoras.


Periodo: Enero - Diciembre 2023

<p><b>Datos Históricos:</b>  <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a></p>	<p><b>Evaluación por Producto</b></p>	 <p><a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a></p>
---	---------------------------------------	--

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores <sup>3</sup>	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera <a href="#">Sinergia con Condusef</a>	Evaluación de Condusef por Producto  Calificación (0-10)
		Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>			Detalle					
		Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) <a href="#">Detalle</a>	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción  ( \$ )				
Totales del Sector	5	53,602	7.3	9.30	238	7,319,207	0			
		7	0.3	<u>9.45</u>	-		S/I	✓	✗	NA

## Aseguradoras / Ramo Gastos Médicos y Accidentes personales Periodo: Enero - Diciembre 2023

[Regresar](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones	Sanciones	Monto			
	7	0	-			



### CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS Sector: Aseguradoras Mes: Enero del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RESBA: Actualización de las primas de tarifas de seguros básicos estandarizados
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

**Datos históricos anuales:** [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#) | [Noviembre](#) | [Diciembre](#)  
**Regresar:** [2024](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RESBA	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Actualización	Validación	Validación	
<a href="#">Umbrella Compañía de Seguros, S.A. de C.V.</a>	2	-	-	✓	✗	✓	✓	7.5



**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
**Aseguradoras**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2023**



**Umbrella Compañía de Seguros, S.A. de C.V.**

**Del trimestre Octubre - Diciembre 2023**

Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.45	<b>9.45</b>
Conciliación	4.00	

**EVOLUCIÓN HISTÓRICA**

**CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES**

